

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）
----	---------------------------

事業所名		多機能型通所支援事業所スペース					公表日		令和7年 2月 21日		
							利用児童数	47名		回収数	47名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	5	0	3					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40	2	0	5					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	3	0	7					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	3	0	2					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	2	0	0					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	0	0	3					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	0	0	0					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45	0	0	2					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	1	0	4	・充実したスタッフ人数で、個別にしっかりと指導してもらえ、とても満足している				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	0	0	5					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	30	4	6	7		・現在、周辺の地域の児童との交流を何らかの検討しておりますが、プライバシーの観点から慎重に精査しております。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	0	0	0					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	1	1	0		・より丁寧な計画の説明を今後は実施させていただきます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	5	5	7	・通い出して間もないので、まだ無い	・必要な児童に応じて実施しております。特殊な手技も用いる（PECSなど）場合は、保護者の方にスタッフが手技の説明と実際の直接支援を一緒にしてもらったりしています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	44	2	1	0		連絡が不十分であると感じた場合は、いつでもお問い合わせください。送迎サービスを利用される場合、連絡帳やLINEのやり取りが中心になってしまいますが、児童不在、更新月以外でもお手隙の際にお越しいただければ情報共有をさせていただきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	2	2	1		・営業時間内であれば、お気軽にお問い合わせください。LINEなどのやり取りも可能です。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	2	0	2					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	23	12	・通い出して間もないので、まだ無い	・アンケート等を実施して、開催の内容や方法を具体的に検討していきます。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	1	1	3	・いつもありがとうございます。LINEで簡単に連絡が取れることが非常に助かっています。これからもよろしくお願いします。				

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	1	0	4		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	4	7	12		・現在、ホームページ・その他SNSなどの拡充などを一部検討しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	4	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	2	3	9		災害発生を想定した避難訓練など、主に放課後デイサービスの児童らと中心に実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	2	2	14		災害発生を想定した避難訓練など、主に放課後デイサービスの児童らと中心に実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	0	0	9		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	1	1	7	・未発生	事故があった場合は、すぐに事故発生時対応マニュアルに基づいた連絡や状況説明を行わせて頂きます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	45	2	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	4	0	3	・いつも大変お世話になっております。今後 もよろしくお願いいたします🌸 ・いつも子供が楽しみに通っています。いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	1	0	1	・オムツがまだ取れてないので、オムツ変えをして頂きたいです。 ・お疲れ様です。スペースさんに通い始めてから同じ月齢の子に比べるとゆっくりですがびっくりするくらい成長しています周りも息子に会うたびびっくりしています（名前）に合わせて色々な活動をしてくださりありがとうございます楽しく通ってくれてとても嬉しいです。これからもよろしく願いいたします	・オムツの児童に対しては、排泄の有無に関わらずおむつ替えの時間をより多く設けます。